

OBCHODNÍ PODMÍNKY

**společnosti Alváris Profile Systems s.r.o., se sídlem Petřvald, Na Návrší 1780, PSČ 735 41,
IČ 268 32 453, společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem
v Ostravě oddíl C, vložka 26971**

A. Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky společnosti Alváris Profile Systems s.r.o. (dále jen „společnost“) upravují práva a povinnosti smluvních stran z kupních smluv, uzavřených mezi společností jako prodávajícím a klientem společnosti jako kupujícím a dále ze smluv o dílo uzavřených mezi společností jako zhotovitelem a klientem společnosti jako objednatel. Obchodní podmínky jsou dále označeny jako OP.

Tyto OP jsou závazné pro všechny klienty společnosti, tj. pro fyzické i právnické osoby, které jí zašlou objednávku. Jejich obsah je součástí každé kupní smlouvy a smlouvy o dílo, která je uzavírána společností s jejími klienty po dni uveřejnění těchto OP.

Obsah ujednání kupní smlouvy či smlouvy o dílo se může od těchto OP odchýlit, pokud je to příslušnou kupní smlouvou či smlouvou o dílo výslovně sjednáno, přičemž v takovéto smlouvě musí být jasně a srozumitelně označena ustanovení OP, jejichž použití se pro příslušnou smlouvu o dílo vylučuje.

Tyto OP vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti (www.alvaris.eu). Společnost si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit. Změna OP bude druhé smluvní straně oznámena písemně. Druhá smluvní strana má právo po doručení změněných OP tyto změny odmítnout a z tohoto důvodu smluvní vztah se společností bez sankce ukončit, a to písemnou výpovědí s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet ode dne doručení výpovědi společnosti.

Veškeré vztahy mezi společností a klientem, které nejsou těmito OP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „obč. zák.“).

B. Práva a povinnosti smluvních stran z KUPNÍ SMLOUVY

I. Způsob objednávání zboží

1. Klient může doručit společnosti objednávku poštou na adresu sídla společnosti, faxem na tel. číslo 596 542 386 nebo e-mailem na elektronickou adresu info.cz@alvaris.eu
2. Klient je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a) obchodní firmu či jméno a příjmení klienta, sídlo/bydliště, IČ, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu). K tomuto klient doloží v případě první objednávky u společnosti jeho výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu a osvědčení o DIČ
 - b) číslo nabídky, podle které zboží objedná. Jestliže je objednáno bez předchozí nabídky, objednáací číslo dle katalogu a množství zboží, u profilů řezaných na míru i jejich délku a počet.
 - c) místo dodání zboží - adresa
 - d) kontaktní osobu oprávněnou jednat za klienta o objednávce
3. Pokud klient v objednávce výslovně neuvede jméno kontaktní osoby, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn jakýkoliv pracovník klienta.

4. Veškeré změny oproti údajům uvedeným v objednávce je klient povinen společnosti ihned písemně oznámit. Společnost neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti klienta podle tohoto článku.

II. Uzavření smlouvy

1. Klient podává společnosti návrh na uzavření kupní smlouvy doručením úplné objednávky společností.
2. Společnost vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku možnost přijetí objednávky s dodatkem, nebo odchylkou od nabídky.
1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení elektronickou poštou na klientem uvedenou e-mailovou adresu Potvrzení objednávky ze strany společnosti. V tomto Potvrzení objednávky společnost uvede objednané zboží, cenu zboží, termín a způsob jeho dodání.

III. Kupní cena zboží

1. Výši kupní ceny za objednané zboží uvádí společnost v Potvrzení objednávky, odeslaném klientovi elektronickou poštou. Pokud klient do 2 pracovních dnů od doručení tohoto Potvrzení objednávky kupní cenu písemně poštou, elektronickou poštou, či faxem odmítne, má se zato, že od své objednávky odstoupil. Pokud však takto v této lhůtě neučiní, má se za to, že byla dohodnuta kupní cena ve výši uvedené společností v Potvrzení objednávky.
2. V případě, že dodavatelé společnosti zásadním způsobem zvýší ceny dodávaných materiálů, vyhrazuje si společnost právo na zvýšení ceny zboží oproti ceně uvedené v katalogu zboží.
3. Není-li zvláštní dohodou mezi klientem a společností dohodnuto jinak, platí doložka EXW dle Mezinárodních výkladových pravidel Incoterms. Klient je povinen obstarat veškeré formality spojené s vývozem ze závodu společnosti a nese veškeré náklady a rizika od okamžiku, kdy mu bylo zboží dáno k dispozici v závodě prodávajícího. Kupní cena neobsahuje balné a nakládání zboží na dopravní prostředek.
4. V případě, že společnost zajistí pro klienta balné a nakládání zboží na dopravní prostředek, uhradí společnosti poplatek ve výši 1% z kupní ceny dle čl. III. odst. 1. a dále částku 250,-Kč za každou dodanou paletu. Tyto poplatky budou na faktuře označeny samostatnou položkou. Zajišťuje-li společnost pro klienta dopravu, je klient povinen zaplatit společnosti cenu dopravy, která se připočte k ceně dle odstavce 1. a poplatkům dle tohoto odstavce jako samostatná položka na faktuře.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na klienta dnem úhrady celé ceny zboží.

IV. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

1. Kupní cena za dodané zboží je splatná na základě společností vyhotovené faktury, a to bezhotovostním převodem na účet společnosti uvedený na faktuře, případně v hotovosti při předání zboží.
2. Pro případ prodlení klienta s úhradou kupní ceny je klient povinen uhradit společnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě.

V. Podmínky dodání zboží

1. Společnost dodá klientovi zboží dle doložky EXW Mezinárodních výkladových pravidel Incoterms, pokud není stanoveno dohodou jinak. Pokud dle dohody stran společnost zajišťuje

pro klienta dopravu zboží, objedná společnost spediční firmu, která zboží od společnosti převezme a doručí na adresu určenou klientem.

2. Spolu s dodaným zbožím doručí společnost klientovi dodací list s popisem dodaného zboží a jeho množství. Při dodání zboží klient toto dodání potvrdí v dodacím listu uvedením jména osoby, která zboží převzala s jejím podpisem a razítkem klienta.
3. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
4. Společnost vystaví klientovi daňový doklad-fakturu, kterou klientovi pošle e-mailem, nebo poštou. Daňový doklad-faktura bude obsahovat zákonem stanovené náležitosti a také: označení a číslo faktury, název, sídlo, IČ, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku, bankovní spojení prodávajícího, datum splatnosti kupní ceny, popis dodaného zboží a jeho množství, číslo objednávky kupujícího, kupní cenu bez DPH a s DPH, číslo příslušného dodacího listu.
5. Obsahuje-li faktura nesprávné údaje nebo chybí-li ve faktuře některé stanovené náležitosti, je klient oprávněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do data splatnosti, fakturu společnosti vrátit a zároveň písemně uvést zjištěné nedostatky. Chybná faktura bude obratem společností nahrazena novou. Splatnost kupní ceny se nově stanoví pouze v případě chybně uvedené kupní ceny.

VI. Reklamáce a záruční doba

1. Při převzetí zboží je klient povinen zkontrolovat zabalení zboží. Poškození obalu, nebo jiné zjevné poškození dodávky, je klient povinen zapsat do přepravního listu společnosti, která zboží doručila, přičemž uvede rozsah poškození. Tento zápis si nechá klient od přepravce potvrdit. Převezme-li klient od přepravce poškozené zboží, aniž by písemně uvedl do přepravního listu, že zboží převzal poškozené, bude dodavatel poškození zásilky považovat za poškození, ke kterému došlo až po doručení zásilky bez zavinění dodavatele nebo přepravce. Zjevné vady zboží a nesoulad v dodaném množství, které není možno posoudit před rozbalením zásilky, je zákazník povinen reklamovat písemně nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je zákazník povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují. Není-li zákonem stanoveno jinak, poskytuje společnost klientovi na dodané zboží záruku po dobu 12 měsíců.
2. V případě reklamáce je klient povinen předložit společnosti doklad o zakoupení zboží u společnosti.

C. Práva a povinnosti smluvních stran ze SMLOUVY O DÍLO

I. Předmět smlouvy

 Předmětem smlouvy o dílo (dále též „SOD“) je sjednání podmínek provedení díla, přičemž dílem se rozumí zhotovení určité věci pro klienta, pokud nespadá pod kupní smlouvu, montáž určité věci, její údržbu, provedení dohodnuté opravy nebo úpravy určité věci nebo hmotně zachycený výsledek jiné činnosti. Dílem se rozumí vždy zhotovení, montáž, údržba, oprava nebo úprava zařízení nebo její části.

II. Základní práva a povinnosti zhotovitele

1. Uzavřením smlouvy o dílo se společnost jako zhotovitel zavazuje řádně a včas provést na svůj náklad a na své nebezpečí dílo dle SOD, a to tak, aby byl zcela naplněn účel této smlouvy.

2. Společnost je povinna při provádění díla postupovat samostatně, přičemž se zavazuje respektovat případné pokyny klienta.

III. Základní práva a povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje řádně dokončené dílo dle SOD převzít a za takto převzaté dílo zaplatit společnosti cenu dohodnutou ve výši a za podmínek dle SOD.
2. Klient je povinen poskytnout společnosti součinnost nezbytnou pro zdárné provádění díla dle SOD, zejména bezodkladně reagovat na dotazy společnosti k nejasnostem plynoucím z provádění díla tak, aby jednotlivá rozhodnutí objednatele neměla za následek prodlevu společnosti s plněním jeho závazků dle SOD.
3. Klient je povinen umožnit společnosti, včetně jejích zaměstnanců, kteří se budou podílet na provádění díla, případně jiných osob, které se budou podílet na provádění díla, přístup do místa provádění díla z důvodů provedení díla ve sjednaných termínech.
4. Zjistí-li klient, že společnost provádí dílo v rozporu se smlouvou, je klient oprávněn požadovat, aby společnost odstranila vady vzniklé vadným provedením díla. Jestliže tak společnost neučiní ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu klientem, je možné tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany společnosti.

IV. Doba provádění díla

1. Společnost se zavazuje zahájit práce na díle, řádně v nich pokračovat a tyto ukončit v termínech sjednaných v SOD. Provádění díla je zahájeno dnem zahájení prací ke zhotovení díla. Práce spojené s prováděním díla se považují za dokončené úplným splněním všech prací a dodávek nezbytných k dokončení díla, přičemž dílo nebude vykazovat žádné vady a nedodělky.
2. Společnost je oprávněna dokončit práce na provádění díla i před sjednaným termínem pro jejich dokončení. V takovém případě společnost vyzve klienta k převzetí díla a klient je povinen dříve řádně dokončené dílo převzít.
3. Termín dokončení je závislý na řádném a včasném poskytnutí dohodnuté součinnosti klientem. Po dobu prodlení klienta s poskytnutím dohodnuté součinnosti, které brání provádění díla, není společnost v prodlení s plněním závazku dokončit dílo. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín dokončení díla o dobu prodlení klienta s poskytnutím součinnosti bránící provádění díla.
4. Dílo je společnost povinna předat klientovi v rámci předávacího a převímacího řízení nejbližší následující pracovní den po dni dokončení díla, a klient se zavazuje řádně dokončené dílo předávané mu společností převzít. V případě předčasného dokončení díla bude předávací a převímací řízení zahájeno 3. pracovní den ode dne doručení výzvy společnosti klientovi k předčasnému předání a převzetí díla. V případě, že by termín takového předání a převzetí díla vycházel podle data doručení výzvy společnosti klientovi až na den následující po dni řádného dokončení díla, bude předání a převzetí díla provedeno v termínu sjednaném touto smlouvou.

V. Cena díla

1. Celková cena díla je dána dohodou smluvních stran.
2. Sjednaná cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele na práce a dodávky nezbytné k řádnému a včasnému provedení díla a přiměřený zisk.

3. Sjednaná cena obsahuje i předpokládané náklady vzniklé vývojem cen, a to až do sjednaného termínu dokončení a předání a převzetí díla.
4. Sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou a může být společností jednostranně změněna, pouze pokud po uzavření SOD a před termínem předání díla klientovi dojde ke změnám sazeb DPH, a to o částku odpovídající změněné výši DPH.
5. Sjednanou cenu lze změnit písemnou dohodou stran, pokud se klient se společností za dále sjednaných podmínek dohodnou na provedení i jiných prací nebo dodávek, než těch, které jsou předmětem díla, nebo na vyloučení některé práce nebo dodávky z předmětu díla nebo pokud se objednatel se zhotovitelem dohodnou na jiné kvalitě nebo druhu dodávek, které jsou předmětem díla.
6. Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny, je v případech zvýšení sazeb DPH společnost sama povinná provést výpočet změny sjednané ceny a v případech dle odst. 5 je povinná předložit požadavek na změnu sjednané ceny klientovi k odsouhlasení.
7. Vícepracemi se rozumí práce a dodávky nepředpokládané uzavřenou SOD, jejichž potřeba vznikla v průběhu plnění SOD a které rozšiřují množstevní nebo kvalitativní rozsah díla včetně finančního objemu díla sjednaného SOD. Vícepráce lze provést pouze na základě nové úpravy smluvních vztahů mezi společností a klientem. V případě, kdy v průběhu provádění díla zjistí společnost potřebu víceprací, je povinná tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit klientovi.
8. Společnost předloží klientovi kalkulaci víceprací a návrh dodatku SOD. Vícepráce mohou být provedeny pouze na základě předchozího písemného souhlasu obou stran.
9. K ceně víceprací bude dopočtena odpovídající daň z přidané hodnoty, podle právního předpisu účinného v době předpokládaného uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Smlouvou o dílo se klient zavazuje, že se k oznámení společnosti o potřebě víceprací vyjádří nejpozději do 10 dnů ode dne předložení oznámení společnosti.
11. Méně pracemi se rozumí práce a dodávky předpokládané uzavřenou SOD, jejichž potřeba se v průběhu provádění díla ukázala jako nadbytečná a které zužují rozsah díla, včetně rozsahu finančního objemu díla, sjednaný SOD. V důsledku výskytu méně prací má klient vůči společnosti právo na poskytnutí přiměřené slevy ze sjednané ceny díla. Výše slevy bude určena obdobným způsobem, jako v případě ocenění víceprací. V případě, kdy v průběhu provádění díla zjistí společnost potřebu méně prací, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit klientovi.
12. Není-li zvláštní dohodou mezi klientem a společností dohodnuto jinak, platí doložka EXW dle Mezinárodních výkladových pravidel Incoterms. Klient je povinen obstarat veškeré formality spojené s vývozem díla ze závodu společnosti a nese veškeré náklady a rizika od okamžiku, kdy mu bylo dílo dáno k dispozici v závodě prodávajícího. Cena díla neobsahuje balné a nakládání předmětu díla na dopravní prostředek.
13. V případě, že společnost zajistí pro klienta balné, nakládání předmětu díla na dopravní prostředek, uhradí společnosti poplatek ve výši 1% z ceny díla dle odstavce 1. tohoto článku OP a dále částku 250,-Kč za každou dodanou paletu. Tyto poplatky budou na faktuře označeny samostatnou položkou. Zajišťuje-li společnost pro klienta dopravu, je klient povinen zaplatit společnosti cenu dopravy, která se připočte k ceně dle odstavce 1. tohoto článku OP a poplatkům dle tohoto odstavce jako samostatná položka na faktuře.

VI. Platební podmínky

1. Cena díla a platební podmínky jsou vždy upraveny SOD.
2. Faktura se považuje za doručenou v okamžiku, kdy se dostane do dispozice klienta. V případě jejího doručení poštou se má za to, že se dostala do dispozice klienta okamžikem doručení listovní zásilky, přičemž za doručení se považuje i stav, kdy klient nebyl při doručování listovní zásilky držitelem poštovní licence zastižen a listovní zásilka je uložena k vyzvednutí na místně příslušné provozovně držitele poštovní licence, a to uplynutím 10. dne ode dne, kdy listovní zásilka s tímto úkonem byla uložena k vyzvednutí.
3. Prodlení klienta s úhradou dlužné částky delší jak 20 dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.
4. Faktura společnosti musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty v platném znění a musí zejména obsahovat:
 - a) označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo
 - b) identifikační údaje klienta včetně DIČ
 - c) identifikační údaje společnosti včetně DIČ
 - d) popis obsahu účetního dokladu
 - e) datum vystavení
 - f) datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - g) výši ceny bez daně celkem
 - h) sazbu daně
 - i) výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů
 - j) cenu celkem včetně daně
 - k) podpis odpovědné osoby společnosti
 - l) přílohu - kopii protokolu o předání a převzetí díla.
5. Klient je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s ujednáními této smlouvy. V případě oprávněného vrácení faktury není klient v prodlení s úhradou vrácené faktury.
6. Peněžitý závazek (dluh) klienta se považuje za splněný v den, kdy bude dlužná částka připsána na bankovní účet společnosti.

VII. Provádění díla

1. SOD se společnost zavazuje provést práce a dodávky k provedení díla v souladu s právními a technickými normami platnými na území České republiky v době plnění. Úklid po provedení díla bude proveden společností v obvyklé kvalitě.
2. Věci, které jsou potřebné k provedení díla je povinná opatřit společnost, pokud není v SOD výslovně sjednáno, že je opatří klient.
3. SOD se společnost zavazuje, že při provádění prací a dodávek nepoužije materiály, o kterých je v době jejich možného užití známo, že jejich užití je v rozporu s právními a technickými normami nebo obecně známými poznatky v oblasti vlivů použitých materiálů na lidský organismus. Pokud tak společnost učiní, je povinen na písemnou výzvu klienta provést okamžitě nápravu a veškeré náklady s tím spojené nese společnost. Stejně tak se společnost zavazuje, že k provádění díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci, je-li tato pro jejich použití nezbytná podle příslušných předpisů nebo je-li tato vyžadována sjednanou SOD.

4. Pokud činností společnosti dojde ke způsobení škody klienta nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem, nebo vyplývajících z SOD, je společnost povinna bez zbytečného odkladu odstranit škodlivé následky svého protiprávního jednání uvedením v předešlý stav, a není-li to možné, tak je povinna vzniklou škodu nahradit v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese společnost.
5. Společnost odpovídá za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj dílo provádějí. Společnost odpovídá za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze strojů, přístrojů nebo jiných věcí, které společnost použila nebo hodlala použít při provádění prací a dodávek dle této smlouvy.
6. Společnost je oprávněna pověřit provedením části díla třetí osobu (subdodavatele). V tomto případě však společnost odpovídá za činnost subdodavatele tak, jako by dílo prováděla sama.

VIII. Předání a převzetí díla

1. Dílo se předává a přebírá po jeho dokončení. Dílo se považuje za předané a převzaté, pokud klient převezme od zhotovitele všechny součásti díla dle SOD s tím, že v protokolu o předání a převzetí díla nebudou ze strany klienta vytčeny žádné vady.
2. V průběhu předávacího a přebíracího řízení bude společností pořízen protokol o předání a převzetí díla s identifikací případných vad, pokud budou v průběhu předávacího a přebíracího řízení shledány. V protokolu budou uvedeny termíny pro odstranění těchto vad. Tím není dotčena povinnost společnosti dokončit a předat dílo objednateli v termínech dle SOD.
3. V případě, že klient odmítá dílo převzít, uvede v protokolu o předání a převzetí díla i důvody, pro které odmítá dílo převzít.
4. V protokolu o předání a převzetí díla budou uvedeny tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje díla,
 - b) počet měrných jednotek realizovaných ke zhotovení díla dle této smlouvy společností,
 - c) zhodnocení jakosti díla,
 - d) prohlášení klienta, že předávané dílo přejímá,
 - e) soupis případných příloh,
 - f) razítko a podpis oprávněných osob společnosti a klienta.
5. Společnost dodá klientovi dílo dle doložky EXW Mezinárodních výkladových pravidel Incoterms, pokud není stanoveno dohodou jinak. Pokud dle dohody stran společnost zajišťuje pro klienta dopravu díla, objedná společnost spediční firmu, která dílo od společnosti převezme a doručí na adresu určenou klientem.

IX. Záruka za jakost díla

1. Společnost poskytuje na dílo záruku, že dílo bude po celou dobu trvání záruční doby bez vad, bude mít vlastnosti stanovené specifikací díla a bude způsobilé k řádnému užívání k účelu dle SOD.
2. Společnost odpovídá za vady díla, která má dílo ke dni předání a převzetí poslední části díla klientem.
3. Délka záruční doby se sjednává na dobu 12 měsíců. Je - li součástí SOD nějaký díl nebo součást, kterou OP koupil u svého subdodavatele a tento subdodavatel poskytuje na tento díl nebo součást záruku kratší než 12 měsíců, je délka záruční doby stejná jako záruční doba subdodavatele.

4. Společnost neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných jí k zpracování klientem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na jejich nevhodnost upozornil a klient na jejich použití trval. Společnost rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu klientem, jestliže společnost na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornila klienta a klient na jejich dodržení trval nebo jestli společnost tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohla zjistit.
5. Společnost neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny klientem v důsledku nevhodného užívání díla včetně neprovádění stanovených kontrol a zápisů o nich, neprovádění sjednaných úkonů údržby nebo v důsledku vyšší moci.
6. Záruční doby počínají běžet po řádném předání díla a převzetí díla klientem.
7. Záruční doby neběží po dobu, po kterou klient nemohl dílo užívat pro vady díla, za které odpovídá společnost.
8. Pro ty součásti díla, které byly v důsledku oprávněné reklamace klienta společností opraveny, a to tak, že byly nahrazeny novými součástmi, běží záruční lhůta opětovně od počátku ode dne předání reklamační opravy klientovi.
9. Klient je povinen vady písemně reklamovat u společnosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení klienta o výskytu vad, na něž se vztahuje záruka poskytnutá společností (reklamace), se zasílá na adresu sídla společnosti uvedenou aktuálně ve veřejně dostupné evidenci, do které je společnost na základě obecně závazného právního předpisu zapsána nebo na jinou známou adresu. V reklamaci musí být vady popsány a doloženy fotografiemi nebo uvedeno jak se vady projevují.
10. Klient je oprávněn požadovat:
 - a) odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná;
 - b) není-li vada odstranitelná opravou, tak odstranění vady dodáním náhradního plnění (zejména u vad materiálů);
 - c) není-li možné vadu odstranit ani dodáním náhradního plnění, poskytnutí přiměřené slevy ze sjednané ceny díla dle této smlouvy;
11. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná klientem listovní zásilkou prostřednictvím držitele poštovní licence v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
12. Reklamace se považuje za doručenou společností v okamžiku, kdy se písemný úkon klienta obsahující reklamaci dostane do dispozice společnosti. V případě úkonů činěných poštou se má za to, že písemný úkon klienta obsahující reklamaci se dostal do dispozice společnosti okamžikem doručení listovní zásilky obsahující reklamaci společnosti, přičemž za doručení se považuje i stav, kdy společnost nebyla při doručování listovní zásilky držitelem poštovní licence zastižena a listovní zásilka je uložena k vyzvednutí na místně příslušné provozovně držitele poštovní licence, a to uplynutím 10. dne ode dne, kdy listovní zásilka s tímto úkonem byla uložena k vyzvednutí.
13. Společnost je povinna neprodleně po obdržení reklamace klienta zahájit práce k odstranění reklamované vady.
14. Společnost musí vždy písemně sdělit osobě, která vady společnosti oznámila, v jakém termínu vadu(y) odstraní.

15. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, tzn., že na jím reklamovanou vadu se nevztahuje záruka společnosti, např. že vadu způsobil nevhodným užíváním díla klient, je klient povinen uhradit společnosti veškeré jí vzniklé náklady v souvislosti s odstraněním neoprávněně reklamované vady.
16. Klient je povinen umožnit pracovníkům společnosti přístup do míst, do kterých je nezbytný přístup k odstranění vady. Pokud tak neučiní, není společnost v prodlení s termínem zahájení prací na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
17. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované vady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že reklamovaná vada musí být odstraněna nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
18. O odstranění reklamované vady sepíše klient protokol, ve kterém potvrdí převzetí dokončených prací na odstranění vady a odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu převzít.
19. V případě, že bude reklamace řešena prostřednictvím poskytnutí přiměřené slevy společností ze sjednané ceny díla, bude tato sleva poskytnuta tak, že společnost poukáže příslušnou částku odpovídající poskytované slevě na účet klienta, a to nejpozději do 14-ti dnů ode dne, kdy společnost obdrží písemné oznámení klienta o reklamaci.

X. Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody na díle

1. Vlastnické právo k dílu přechází na klienta dnem úhrady celé ceny díla.
2. Nebezpečí škody na díle nese společnost, a to v rozsahu celého díla, až do doby řádného předání a převzetí díla mezi společností a klientem.
3. Náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním škody na díle nese společnost a tyto náklady nemají vliv na sjednanou cenu díla.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění SOD, je tato strana povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od SOD odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší povinnosti, k jejichž plnění se zavázala SOD a SOD nebo zákon porušení příslušné smluvní povinnosti kvalifikuje jako podstatné porušení smlouvy.
3. Každá smluvní strana je oprávněna od SOD odstoupit ze zákonných důvodů.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od SOD doručeno druhé straně. Odstoupení od SOD se považuje za doručené druhé smluvní straně v okamžiku, kdy se písemný úkon obsahující reklamaci dostane do dispozice druhé smluvní strany. V případě úkonů činěných poštou se má za to, že písemný úkon obsahující odstoupení od SOD se dostal do dispozice druhé smluvní strany okamžikem doručení listovní zásilky obsahující odstoupení od SOD druhé smluvní straně, přičemž za doručení se považuje i stav, kdy druhá smluvní strana nebyla při doručování listovní zásilky držitelem poštovní licence zastižena a listovní zásilka je uložena k vyzvednutí na místně příslušné provozovně držitele poštovní licence, a to uplynutím 10. dne ode dne, kdy listovní zásilka s tímto úkonem byla uložena k vyzvednutí.

D. Závěrečná ustanovení

1. Společnost i klient jsou oprávněni převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smluv, uzavřených mezi nimi na jinou osobu. O této skutečnosti jsou povinni písemně vyrozumět druhou smluvní stranu.
2. Společnost a klient se dohodli, že veškeré spory, které by mezi nimi vznikly z právních vztahů založených kupní smlouvou či smlouvou o dílo, včetně těchto OP, anebo v souvislosti s nimi (a to i v případě, že kupní smlouva či smlouva o dílo bude neplatná, bude zrušena nebo od ní bude odstoupeno), budou rozhodovány v rozhodčím řízení rozhodcem dle zák. č. 216/1994 Sb. Mgr. Radimem Struminským, advokátem se sídlem Havířov - Město, Svornosti 2. Společnost a klient se dále dohodli, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů bez ústního jednání. Odměna rozhodce bude činit 4 % z předmětu sporu. K této částce bude připočtena aktuálně platná sazba DPH. Oběma smluvním stranám mohou dále v rozhodčím řízení vzniknout zejména náklady spojené s provedením důkazů (např. znalečné, svědečné apod.), s dožádáním soudu, s právním zastoupením účastníka řízení, kdy tyto náklady budou rozhodcem přiznávány a posuzovány dle příslušných ustanovení zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, a vyhlášky č. 177/1996 Sb.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 9.6.2025

V Petřvaldě dne 9.6.2025

Edmund Kubíček

jednatel